

サイオステクノロジー 年末年始休業のお知らせ

2020年12月29日(火)～2021年1月4日(月)の間、サイオステクノロジー株式会社は休業とさせていただきます。

また、この期間は下記の各製品に対するサポート業務が停止いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

-
- LifeKeeper for Linux / Windows
 - SIOS Protection Suite for Linux / Windows
 - DataKeeper for Windows
 - Single Server Protection for Linux / Windows

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。

-
- SIOS AppKeeper

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

-
- DRBD
 - Pacemaker
 - Corosync / Heartbeat
 - LINSTOR

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。ただし、当社営業時間外は緊急時の対応のみに限られ、LINBIT社による英語でのサポート提供になります。

-
- サイオスOSSよろず相談室
 - SUSE Linux Enterprise Plus
 - NGINX Plus
 - Postgres Plus
 - DigitalArts

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様(Postgres Plus のみ)は、年末年始も緊急時のサポートを提供いたします。

-
- Quick スキャン V5
 - Quick スキャン V4
 - Quick スキャン V3
 - Quick コンバート
 - Log キャプチャ NX Plus
 - Easy ファクス
 - SpeedocV4 for RICOH
 - SpeedocV3.5 for RICOH
 - SpeedocV3 for RICOH
 - SpeedocV2 for RICOH
 - Speedoc SelectPrint
 - WebReportCafe
 - WebDeveloperCafe

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

- Willysm

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

-
- SiteTracker
 - Matomo

2020年12月26日(土) ~ 2021年1月4日(月)の間、上記製品のサポート対応は休業とさせていただきます。この期間内にサポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は**2021年1月5日(火)以降**となります。

以上