

サイオステクノロジー 年末年始休業のお知らせ

2019年12月28日(土) ~ 2020年1月5日(日)の間、サイオステクノロジー株式会社は休業とさせていただきます。

また、この期間は下記の各製品に対するサポート業務が停止いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

-
- LifeKeeper for Linux / Windows
 - SIOS Protection Suite for Linux / Windows
 - DataKeeper for Windows
 - Single Server Protection for Linux / Windows

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2020年1月6日以降となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。

-
- SIOS Coati

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2020年1月6日以降となります。

-
- DRBD
 - Pacemaker
 - Corosync / Heartbeat
 - LINSTOR

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2020年1月6日以降となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。ただし、当社営業時間外は緊急時の対応のみに限られ、LINBIT社による英語でのサポート提供になります。

-
- サイオス OSS よろず相談室
 - SUSE Linux Enterprise Plus
 - Oracle Linux Plus
 - NGINX Plus
 - Postgres Plus
 - DigitalArts

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2020年1月6日以降となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様(Postgres Plusのみ)は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。

-
- Quick スキャン V5
 - Quick スキャン V4
 - Quick スキャン V3
 - Quick コンバート
 - Log キャプチャ NX Plus
 - Easy ファクス
 - SpeedocV4 for RICOH
 - SpeedocV3.5 for RICOH
 - SpeedocV3 for RICOH
 - SpeedocV2 for RICOH
 - Speedoc SelectPrint
 - WebReportCafe
 - WebDeveloperCafe

※ 上記期間内は製品およびサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが
全ての対応は **2020年1月6日以降**となります。
