

サイオステクノロジー 年末年始休業のお知らせ

2018年12月29日(土)～2019年1月6日(日)の間、サイオステクノロジー株式会社は休業とさせていただきます。

また、この期間は下記の各製品に対するサポート業務が停止いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

-
- LifeKeeper for Linux / Windows
 - SIOS Protection Suite for Linux / Windows
 - DataKeeper for Windows
 - Single Server Protection for Linux

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2019年1月7日以降となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。

-
- SIOS Coati

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2019年1月7日以降となります。

-
- サイオス OSS よろず相談室
 - SUSE Linux Enterprise Plus
 - Oracle Linux Plus
 - NGINX Plus
 - Postgres Plus

※ 上記期間内はサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2019年1月7日以降となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様(Postgres Plusのみ)は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。

-
- Quick スキャン V4
 - Quick スキャン V3
 - Quick コンバート
 - Log キャプチャ NX Plus
 - Easy ファクス
 - SpeedocV3 for RICOH
 - SpeedocV2 for RICOH
 - Speedoc for RICOH
 - Speedoc SelectPrint
 - WebReportCafe

※ 上記期間内は製品およびサポートにお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、全ての対応は2019年1月7日以降となります。